

深圳市个体（私营）劳动者协会 深圳市私营企业协会 文件

深个协联字〔2020〕4号

深圳市个体（私营）劳动者协会、深圳市 私营企业协会 2020 年工作总结

2020年，在中国个协、广东省个私协会、深圳市市场监管局的正确领导下，在理事会、监事会全体成员的坚定支持下，深圳市个私协会立足建会35周年的新起点上，无惧突如其来的新冠肺炎疫情，在党和政府的坚强领导下，立足建会初心，积极发挥职能作用，团结广大个体私营企业经营者，同心战“疫”，全力推动复工复产，在维护社会稳定、促进经济社会恢复发展等方面均发挥了积极的作用；同时，协会在服务兴会总思路指导下，各项业务服务工作有条不紊地开展。一年来，会员发展工作稳步推进，服务体验加快升级，社会影响力与日俱增。

一、圆满举办庆祝深圳市个体（私营）劳动者协会成立35周年大会

2019年12月29日，深圳市个体私营企业协会隆重召开庆祝深圳

市个体（私营）劳动者协会成立 35 周年大会暨 2018-2019 年度深圳市红旗文明诚信企业（商户）表彰大会。中国个体劳动者协会副秘书长周君，广东省个私协会副会长兼秘书长王加林，市政协科教卫体委员会副主任朱惠星，深圳市工商联党组成员、市非公党委专职副书记王曙彩，市政策研究室机关党委书记江社安等领导以及全国各地友好单位同仁、优秀个体私营企业经营者代表 350 余人共襄盛举，共叙发展，深圳特区报、深圳商报、南方都市报等各大媒体全程报道。

为充分展现协会走过 35 年波澜壮阔的发展史和歌颂广大个私企业为深圳经济建设所作的贡献，协会精心策划了一台展示协会风采和企业家精神风貌的文艺节目。100 多位企业家从繁忙的工作中抽空参与排练、表演，活动取得圆满成功，为协会 35 岁生日献上一份精彩大礼。

二、全力防控新冠肺炎疫情，推动个私企业复工复产

2020 年初，新冠肺炎疫情呼啸而来，对人民生命健康和社会经济稳定造成了极大的冲击。疫情发生后，协会第一时间行动，指挥个私企业经营者同心抗疫、减轻疫情对经济的影响；在政策宣导、社保减免、加大融资服务力度等方面作出多项努力，全力推动复工复产。

（一）成立战疫临时党支部，发挥党组织的战斗堡垒作用。

2 月 13 日，市个私协会党委成立深圳市个私协会抗击新冠肺炎疫情战疫临时党支部，由市个私协会会长、党委书记曾宏兴同志兼任临时党支部书记。临时党支部在市协会党委的领导下，坚持党建统领，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。在临时党支部的号召、协调、指挥下，28 个支部纷纷行动起来，共有 100 多名党员志愿者投身到社区人员信息登记及体温测量等工作中，个别党员服务跨度累计超过百天。3 月初，协会党委属下拥有店铺的 96 名党员克服困难，率先复工复产，为维护社区稳定、恢复生产经营秩序作出了应有贡献。

为坚决打赢疫情防控阻击战，党委购买口罩、洗手液等疫情防护用品一批，价值 7 万元，全力支持个体工商户党员复工复产；全体党员为

支持武汉抗疫捐款 79380 元。

为配合党员积极参与“战疫”先锋活动，市协会专门开发“战疫”活动申报小程序，实时跟踪战疫行动，掌握战疫第一手信息。

(二) 加强防控宣传和舆论导向，稳定社会秩序，坚定复苏信心。

1 月 27 日（大年初三），协会及协会党委向全市广大个体工商户、私营企业及从业人员、个私协会党委系统党员发出《关于新型冠状病毒感染肺炎防控倡议书》，一方面宣传科学防控知识，另一方面，号召广大个私企业保供给、稳物价，做好春节后的复工复产准备，切实维护疫情期间的正常社会经济秩序。

4 月 7 日，市个私协会受市市场监管局委托，参与由共青团深圳市委、南方日报主办的“深圳复工复产惠企政策全攻略”政策宣讲直播，向全市各界传达协会在推动落实市市场监管局《全力支持个体工商户复工复产若干措施》的举措和成绩。

2 月份以来，市协会坚持通过自有《深圳民企时代》内刊、协会官网、微信公众号平台加强对防疫政策、防疫知识的宣传与普及；同时，协会专门开辟了“解燃眉 送温暖 全力推进复工复产”“市个私协会党委系统党员先锋战‘疫’行动”两个宣传专栏，专题跟踪报道协会及协会党委系统在战疫、推动复工复产中的工作与故事，受到广大群众的喜爱。

(三) 走进农贸市场、专业市场，开展新冠肺炎疫情防控现场指导。

2 月底以来，受市市场监督管理局委托，在曾宏兴会长的领导下，协会组织专人走进 20 家农贸市场、6 家专业市场，开展新型冠状病毒肺炎疫情防控巡查指导。通过巡查，及时发现防控漏洞并加以整改，对保障市场管理方、个体商户、消费者的健康安全和提振经济信心起到了重要作用；通过开辟“创新农贸市场防控措施 全力打赢疫情防控阻击战”宣传专栏，加大对巡查工作的宣传，营造了良好的社会氛围，提升了市民对市场监管工作的信任、认可与肯定；对全社会合力抗疫和全面

有序复工复产起到了推动作用。

(四)开展多次调研，关心个私企业经营近况，反映个私企业呼声。

为配合中国个协、省个私协会、市市场监管局开展个体私营企业复工复产情况调研，协会先后参与、组织了8次网络问卷调查，受访个私企业近6000家。

由协会主导发起的《关于支持个体工商户复工复产的调查》得到了广大商户积极支持，协会将有关情况收集、整理后，形成调研报告，报送市市场监管局，为出台《全力支持个体工商户复工复产若干措施》（硬核“18条”）提供了有力的决策依据和详实的数据支撑。

由于协会广泛开展复工复产调研，并取得了良好的社会成效，新华社中新社、罗湖区委宣传部先后对曾宏兴会长进行采访。曾会长代表市协会将调研收集到减租难、融资难等共性问题作了详细介绍，向主流媒体反映了广大个私企业经营者的困难与呼声。

(五)走访广大个私企业会员单位，送政策、送温暖，推动复工复产。

为了解广大个私企业在新冠肺炎疫情影响下的生产经营状况、收集企业发展的需求与意见，为企业送去党和政府的关怀，3月份以来，曾宏兴会长亲自带队，分44次走进200多家个私企业、理事、会员、红旗文明诚信单位，与企业商户进行面对面的交流，调研生产经营情况，鼓励加快复工复产步伐，并且向企业商户传达了政府关于落实“六稳”“六保”的一系列“惠企”政策。通过现场走访，让广大企业商户感受到了党和政府及协会的关爱，大大提振了战胜疫情及发展经济的信心。

(六)多措并举，坚定落实国家推动复工复产有关政策。

1、在国家出台社保减免政策后，市协会率先行动，主动退还广大会员的养老、失业、工伤、医疗保险费用。全年为6万多名参保会员减免社保费用2.2亿元。

2、加大融资降费力度。疫情发生以来，前期由协会提供贷款服务的个体工商户小微企业，疫情期间享受国家降息优惠达 3200 万元。同时，市协会还与深圳农商行、建行深南支行、中银富登村镇银行等多家金融机构深入合作，推出“复工贷”等多个融资产品，为广大有需求的商户提供实实在在的帮助和服务。

3、对接防疫物品供给，推动顺利复工复产。面对口罩、额温枪、消毒用品等防疫物资的短缺，协会充分发挥平台优势，协调各类企业进行资源对接，为个体工商户提供可靠的防疫物资采购渠道，推动复工复产；此外，我会理事单位深圳市康乐美科技有限公司、深圳兆能电子有限公司、会员单位深圳中缆电缆集团有限公司、深圳市诚邦致远企业管理咨询有限公司专门引进口罩生产线，为保障防疫用品供给、促进复工复产作出了贡献。

4、协调为外来务工人员返岗提供包车服务。为协助解决部分企业员工受新冠肺炎疫情影响返岗困难的问题，我会党委主动与深圳运发集团联系，协商开通返岗包车专线服务，及时向会员发布包车信息，并从中做好协调、沟通。通过点对点、一站式的服务，实现广大外来务工人员直接从“家门口”回到“厂门口”，既解决了用工难、返岗难的问题，又减少了外来人员返深的换乘环节，大大地降低了风险。

三、贯彻落实好新时代党的组织路线，推动非公党建

（一）圆满完成党委换届选举工作，进一步完善党组织领导班子架构。

9月4日，市个私协会党委召开第五次党员代表大会，顺利选举产生新一届党委委员会、纪委委员会。曾宏兴同志当选党委书记，楼溟同志当选党委副书记、纪委书记。

按照上级党委的统一部署要求，协会党委严查组织建设中的薄弱环节，对涣散、软弱党组织进行整顿，提升党组织的凝聚力和战斗力；对缺乏主管领导的党组织进行改选、增补，进一步健全党组织领导班子建

设。

(二) 完善党务系统党员信息，全面推进智慧党建工作，认真管理好智慧党建系统平台。

协会党委在市委组织部的部署下，加强对党员信息的录入和管理，规范了党员组织关系的转接流程。全年，办理党员组织关系转入 11 人，转出 13 人。

(三) 切实加强党员的发展、教育和管理工作的。

1、认真探索新形势下加强党员队伍建设的途径，提高发展党员的质量，积极推进“两学一做”学习教育常态化、制度化和完善“三会一课”制度。全年发展党员 14 名和指导 10 名预备党员转正。

2、定期更新党员微信群“下午茶”学习专栏，每天一课，共发布信息 200 多条，丰富党员业余学习内容。

3、购买《习近平谈治国理政》(第三卷)等学习资料 600 多本(册)。

(四) 做好深圳市两新党工委党代会代表和深圳市第七届党代会代表的推选工作。

按照上级党委的要求，组织基层支部推选深圳市两新党工委党代会代表和深圳市第七届党代会代表，并按时上报。

(五) 组织开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动。

1、10 月 16 日，组织 60 多名党务干部开展“学党史 知党恩”学习教育活动。

2、10 月 28-31 日，在市协会党委书记曾宏兴的率领下，市协会党委组织领导班子、优秀党务干部一行 11 人赴河南开展红色主题教育培训。

(六) 与多家单位开展党日共建活动。

1、8 月 4 日，市个私协会机关党支部与市市场监管局市场建设处党支部共同赴东江纵队北撤纪念公园和沙鱼涌陈列馆开展“不忘初心跟党走·牢记使命勇担当”党日共建活动。

2、8月12日，市非公党委专职副书记王曙彩率领市非公党委办公室支部莅临市协会，与市个私协会机关支部开展党日共建活动。

3、10月31日，曾宏兴会长率队走访了中国个协副会长单位郑州圆方集团，参观了圆方集团非公党建学院，深入学习圆方集团“党建企建高度融合”的发展模式。

（七）筑牢宣传阵地，制作战疫纪实片。

制作完成《战“疫”，我们在行动——深圳市个体私营企业协会党委发挥核心作用，引领广大个体私营企业打好疫情阻击战》党委电教片，真实记录广大个私企业党员在战疫中的作为与担当。

四、加强内部管理，完善自身建设

（一）应对疫情，合理调整工作方案。

根据市委市政府的要求，协会购置了充足的防疫物资，在提交复工申请得到正式批准后有序复工。为保障员工的身心健康，协会制定了防疫制度，对体温监测、疏导人流、轨迹登记、分流用餐、每日消杀等作出明确规定，以确保员工健康安全。

（二）优化秘书处机构设置，提升工作效能。

2月初，经过一年一度的“竞争上岗，双向选择”岗位竞聘，协会新增“新业务小组”，组织专门力量攻克商事登记、财税代办等服务堡垒，进一步开拓符合会员需求的服务项目，扩大服务能力，提升服务水平。

（三）加大信息化建设力度，夯实精细化服务流程。

1、为配合新业务开展，根据需求，新开发报税业务模块，对执照代办、积分入户、守合同重信用等业务模块作了较大调整。

2、为实现会员社保办理“零接触”“网上办”，真正达到让会员少跑腿，让信息多跑路的服务模式，协会将网上办、微信支付等设想付诸实践，并与腾讯微信支付展开研发合作，项目已进入测试阶段，预计春节后可实现线上办理和微信缴费功能。

（四）获评广东省“四好商会”。

受市工商联推荐，经广东省工商业联合会认定，我会获评为广东省“四好商会”。通过本次参评，进一步促进协会的内部建设，达到以评促建的目的。

（五）召开秘书处半年工作总结会议暨开展爱国主义教育活动。

7月10-11日，市协会秘书处召开以“爱国思想铸初心 服务至上践使命”为主题的半年工作总结会，并赴东莞和广州两地开展爱国主义主题教育活动。在全面总结工作成绩、查找工作不足的基础上，对协会下半年工作提出了具体的思路与目标，起到了凝心聚力、坚定信心的作用。

五、深耕会员服务，坚持走服务兴会之路

今年，协会继续紧紧围绕“服务兴会”的工作思路，适应新的经济形势，迎合会员需求，坚持以服务为重心，继续做好全方位会员服务工作。

（一）以坚守社保服务为突破口，保持会员数量稳定增长。

受新冠肺炎疫情影响，为降低广大个体私营企业经营者的经营负担，国家出台了社保降费政策。协会一方面积极落实，另一方面，为保障会员的切身权益，继续做好个体工商户集中办理社会保险服务。全年新增社保会员7021人，发起扣费36次，微信绑定社保会员6300人，每月发送扣费提醒4次，服务达84万人次。

（二）落实国家金融扶持政策，实现金融扶企、稳岗保就业。

为帮扶广大个私企业稳岗保就业，协会在复工后即与多家金融机构合作，创新性地为中小商户、小微企业推出了多项复工复产融资贷款产品。截至11月，已为中小微企业办理信用、抵押贷款540笔，合计金额2.8亿元。

（三）成立专项新业务服务小组，优化商事登记、财税代理、地址托管、人才引进服务。

根据年度工作计划，秘书处对机构人员进行了调整，成立了新业务小组，重点培育商事登记、财税代理、地址托管、人才引进服务。

2020 年全年，协会办理各类证照注册、变更、注销 291 起；办理地址托管 140 家；新增财税服务 97 家；在人才引进方面，新增办理入户申请 27 人，领取调令 25 人。

（四）加强宣传工作，创造良好的舆论氛围。

一年以来，协会继续做好《深圳民企时代》刊物的采写、编辑、印刷、发行等工作。截至 11 月底，共编辑出版 10 期（总第 171 至总第 180 期。其中，刊发封面人物 9 名，编辑文明诚信企业（商户）特刊 1 期。总计刊登图文稿件 1205 篇（张）。

《深圳民企时代》内刊第七次被深圳出版业协会、深圳商报联合评为 2019 年度深圳内刊传媒奖之“优秀城市内刊奖”；通讯稿《发挥个私协会作用 服务湾区经济发展》荣获 2019 年度深圳优秀内刊传媒奖之好通讯二等奖；封面人物作品《邱东》荣获 2019 年度深圳优秀内刊传媒奖之好封面二等奖。

定期更新协会官网、微信公众平台信息，全年共发布微信 47 期，及时宣传政策信息、非公党建、协会会务、工作动态 253 篇。

（五）举办第十三届《深圳民企时代》封面·卷首人物联谊会。

8 月 8 日，由深圳金仕康商贸股份有限公司承办的第十三届《深圳民企时代》封面·卷首人物联谊会暨庆祝深圳经济特区建立 40 周年高峰论坛在银湖国际会议中心成功举行。中国个协副会长兼秘书长庾登夫，广东省个体私营企业协会常务副会长兼秘书长王加林等嘉宾及《深圳民企时代》部分封面·卷首人物、市个私协会理事监事共 110 多人出席活动，共同庆祝深圳经济特区建立 40 周年，回顾个体私营经济波澜壮阔的发展史，唱响伟大祖国新时代主旋律。

（六）参与发起“中小商户数字化帮扶联盟”。

为助力广大个体工商户、小微企业利用信息化手段实现数字化经营，

提升经营效率，今年4月底以来，协会与腾讯公司微信支付市场部进行接触，探讨有关工作的可行性，并帮助牵线中国个协，以在全国范围内共同探索中小商户数字化发展之路。

11月14日，中小商户数字化帮扶联盟成立仪式在湖南长沙梅溪湖国际文化艺术中心小剧场成功举行。中国个体劳动者协会领导、全国各地个私协会负责人、腾讯微信相关负责人等出席活动。市协会会长曾宏兴作为联盟理事单位代表发言。他以“星星之火，可以燎原”呼吁全国各地个协积极加入联盟，共同为个体工商户、小微企业的数字化发展贡献力量。

（七）组织参加第六届中国民营企业合作大会。

11月14日，第六届中国民营企业合作大会在湖南长沙梅溪湖国际文化艺术中心隆重开幕。全国政协副主席、民革中央常务副主席郑建邦，国家市场监督管理总局党组书记、局长张工，湖南省省委副书记、省长许达哲等领导出席开幕式并致辞。曾宏兴会长率领来自互联网、医疗器械、生产制造、实业投资、农产品等多个行业的9家企业共23人参加大会，其中，5家深圳企业在大会期间参展。我会获评为“最佳组织单位”。

六、发挥参谋助手作用，当好政府好帮手

（一）参与广东省2019年度“守合同重信用”企业公示推荐工作。

受市市场监督管理局委托，我会开展广东省2019年度“守合同重信用”企业公示活动宣传及推荐工作。经严格筛查、挑选，我会向市局推荐符合条件的企业848家，并全程做好后续跟踪服务。

（二）成立人民调解委员会。

为充分发挥深圳市个私协会的组织优势和人民调解基础性作用，预防和化解非公经济领域的矛盾纠纷，维护社会和谐稳定，进一步优化个体工商户私营企业的营商环境，8月25日，市个体（私营）劳动者协会人民调解委员会正式挂牌成立。

（三）参与 2020 卷《深圳年鉴》组稿工作。

按照市史志办的邀稿要求，我会专门组织人员撰写个体私营经济发展情况，向《深圳年鉴》投稿。

（四）参与深圳信用网建设。

作为深圳信用网成员单位，协会坚持每月向信用网报送个私企业信用数据，全年共提交信息 12 次，更新数据 72 万条。

（五）参加中国个协全国秘书长工作会议，探讨开创协会工作新格局之路。

9 月 7 日，2020 年度全国个私协会秘书长工作会议在四川成都召开。深圳市个私协会会长曾宏兴获邀参加会议并在大会上作《凝聚信心鼓舞干劲 全力做好新时代个私协会“保企稳岗”工作》交流发言，与全国各地协会负责人共同探讨协会在后疫情时代如何开新篇、谋新局，开创协会发展新蓝图。

（六）开展“光彩服务日”活动，号召企业“增加一个就业岗位、承担一份社会责任”。

为深入贯彻习近平总书记在 7 月 21 日企业家座谈会上的重要讲话精神和党中央国务院关于做好就业工作的要求，做好“六稳”工作、落实“六保”任务，充分发挥个体工商户私营企业扩大就业主渠道作用和个体劳动者私营企业协会促进就业生力军作用，10 月 15 日，市协会联合深圳市普实科技有限公司在福田区华南电力大厦举办“增加一个就业岗位，承担一份社会责任”2020 年光彩服务日活动。

（七）参加“深圳企业家日”活动，推动进一步优化营商环境。

11 月 1 日，市委市政府在五洲宾馆举办第二届“深圳企业家日”活动。市个私协会会长曾宏兴获邀参加，并在“双区”建设与深圳营商环境恳谈会上，作为商协会代表之一，代表个私领域发言，向政府建言献策，促进优化营商环境。

（八）开展“12·4”国家宪法日宣传活动。

为深入贯彻落实党的十九大、十九届五中全会精神，增强全民法治观念，推动全社会树立宪法意识，履行“政策法规普及者”的协会职责，12月4日，深圳市个私协会牵头盐田区个体劳动者协会、广东环鼎律师事务所在盐田区田心市场举办主题为“深入学习宣传习近平法治思想 大力弘扬宪法精神”的2020年度“12·4”国家宪法日宣传活动。

（九）完成政府购买服务项目。

今年，受市市场监督管理局委托，市协会按要求完成了“深圳市农贸市场新型冠状病毒肺炎疫情防控现场指导”等购买服务项目。

（十）接受上级部门领导调研指导。

5月14日，在广东省个私协会常务副会长兼秘书长王加林的陪同下，中国个协副会长兼秘书长庾登夫率队莅深调研个私企业复工复产及基层协会工作情况。期间，庾登夫专门到市协会指导工作并看望协会工作人员。

今年，市协会还接受了市市场监管局、市工商联、团市委、市企业注册局等有关单位的来访调研指导。

七、热心慈善、积极参与社会公益事业

（一）连续第31年开展“3·5”学雷锋日活动。

3月5日，市个私协会走进龙岗区平湖市场开展“雷锋精神传承文明 勇当先锋共战疫情”为主题的学雷锋活动。这是协会连续31年开展“3·5”学雷锋日活动。今年的活动，结合了防疫巡查指导与复工复产政策宣传工作，鼓励广大商户在特殊时期守望相助。

（二）同心战疫，个私企业大爱无疆。

新冠肺炎疫情发生后，市协会第一时间行动起来，发起爱心大行动，得到了以张国芳常务副会长为代表的理事、会员、爱心企业家的广泛支持与响应。据不完全统计，市个私协会及党委系统爱心企业家共为湖北及其他疫情重点地区捐款近800万元，捐赠各类医疗物资总计价值近600万元。

（三）广大个私企业家纷纷主动减租降费，扶持小微商户共战疫情。

协会在下基层调研中发现，旗下有物业、商铺、门店的物业方、企业主为了帮扶小微商户度过难关，纷纷主动减租降费。据不完全统计，市协会系统个私企业主动减免租金、物业管理费共计 9600 万元。

（四）助力脱贫攻坚，开展实地帮扶。

为深入贯彻习近平总书记关于决战决胜脱贫攻坚的重要讲话精神，响应深圳市市场监督管理局的扶贫工作部署，市协会认领了广西河池大化县雅龙乡尤齐村 126 户建档立卡贫困村民危房屋顶改造项目。6 月 5 日，协会携手爱心企业家赴当地开展实地考察，并举行捐赠仪式，向尤齐村捐款 25.2 万元，帮助当地贫困户实现安居梦。此外，协会建立了网上扶贫商城，为河池地区推广七百弄鸡，促进产业扶贫。

（五）汇聚爱心，赋能残障家庭子女。

今年 9 月，市个私协会认领了由湖南省宁乡市美丽宁乡志愿者协会与中国慈展会联合发起的公益项目《赋能残障家庭子女》。通过广泛动员，得到广大爱心人士的响应，点点爱心，汇聚成河，活动共筹得善款 16789.47 元。在第八届中国慈展会总结发布会上，我会获评为“公益合作伙伴”。

（六）爱心助学，筑梦未来。

9 月 19 日，市个私协会第四届党委委员、四川荣县籍爱心企业家虞尚正率领 13 名深圳爱心党员企业家赴四川荣县东佳镇学校开展助学活动，现场捐助奖学助学金 12 万元。深圳市个私协会常务副会长兼秘书长、个私协会党委副书记楼溟受邀到场见证。

（七）暖心公益，关爱孤寡。

12 月 6 日，协会及协会党委组织爱心企业家一行 10 人，前往河源黄田敬老院，开展第七次暖心公益行活动。

（八）发挥组织引领作用，关心关爱困难党员、群众。

春节和“七一”前后，党委书记曾宏兴率队先后深入到罗湖、福田、

龙华、盐田等地，走访慰问了林荣武等 22 名困难党员、群众。

八、友好交流

全年共接待 8 批次，220 多人来协会交流考察。

九、不足之处

- 1、新业务发展后劲不足，未形成优势。
- 2、会员发展主要渠道受到挤压，发展速度下降；受政策等因素影响，存在会员流失的隐患，创新会员服务形式亟待进一步丰富、巩固。
- 3、参与政府购买服务能力有待提高。



深圳市个（私）协会办公室

2020年12月23日印发

（印 300 份）